



Szervezetfejlesztés Pomáz
Város Önkormányzatánál



Lakossági elégedettség mérés I.

Projekt azonosító: ÁROP-3.A.2-2013-2013-0018

Szervezetfejlesztés Pomáz Város Önkormányzatánál



2014. március



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
www.ujsechenyiterv.gov.hu
06 40 638 638



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.



TARTALOM

A kutatás célja	3
Lakossági elégedettség mérés módszertana	4
Az elemzés módszertana	9
Részletes eredmények	13
Összefoglaló	31





A kutatás célja

A lakosság körében átfogó felmérés és elemzés készítése a közszolgáltatásokkal kapcsolatos elégedettségéről és felmerülő igényekről. A lakosság véleményének, igényeinek és javaslatainak felmérése minimum egy adekvát módszerrel (pl.: kérdőív, személyes megkérdezés, online adatgyűjtés, telefonos interjú, stb.) alkalmazásával, minimum két időintervallumban.

Jelen dokumentum Pomáz település lakossági elégedettség mérésének 1 körös eredményeit, az eredmények elemzését és összefoglalását, valamint a módszertant és metodikai háttér összefoglalását tartalmazza.

A lakosság megkérdezését telefonon végeztük el 2014. március hónapban.



Lakossági elégedettség-mérés módszertan

A Responsum Kft. és a Vanin Vezetési Tanácsadó Kft. 2014. február 28-án szerződést kötött Pomáz Város Önkormányzatával a „Szervezetfejlesztés Pomáz Város Önkormányzatánál” projekt keretében a lakosság körében átfogó felmérés és elemzés készítésére a közszolgáltatásokkal kapcsolatos elégedettségről és felmerülő igényekről.

A lakossági elégedettség mérés módszertana a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium, Közigazgatási és Igazságügyi Hivatala által elkészített módszertani útmutatónak megfelelően került kialakításra.

Ennek keretében végrehajtásra került:

- Az igény- és elégedettségmérés céljának és kiterjedésének meghatározása;
- A megkérdezendők körének beazonosítása, jellemzése;
- Az ügyféligény- és elégedettségmérés szempontrendszerének kialakítása;
- Az igény- és elégedettségmérés módszereinek és eszközeinek meghatározása;
- Az igény- és elégedettségmérés mintavételi eljárásának, eredményességi és érvényességi kritériumainak meghatározása;



Lakossági elégedettség-mérés módszertan

- Az ügyféligény- és elégedettségmérés mintavételi gyakoriságának meghatározása; a mérés munkatervének összeállítása;
- Az igény- és elégedettségmérés eszközeinek kifejlesztése, próbakérdezés, próbavizsgálat;
- Az igény- és elégedettségmérés elvégzése;

A kutatás lebonyolításának végrehajtása során:

- Megismerésre került a kiinduló állapot, az Önkormányzat jelenlegi helyzetének és szolgáltatásainak felmérése
- Meghatározásra került a mérés célcsoportja – a településen lakó 18 év feletti lakosok
- Kialakításra került a felmérni kívánt kérdések köre a lakossági elégedettséget befolyásoló kiemelt tényezőknek megfelelően az Önkormányzat tevékenységével és szolgáltatásaival kapcsolatban.
- Kiválasztásra került a megkérdezés technikája (CATI - Computer Assisted Telephone Interviewing)
- Az Önkormányzattal közösen kialakított kérdőív a megkérdezés technikájához igazításra került többkörös egyeztetési folyamaton keresztül.
- Meghatározásra került a célcsoporton belül megkérdezendő lakosság száma. (a település lakosságának 5%-a, de min. 870 fő)



Lakossági elégedettség-mérés módszertan

- Mobil és vezetékes telefonos hálózati telefonszám-adatbázisból leválogatásra került véletlenszerű mintavétellel a megkérdezendő ügyfelek számának 5-szöröse, 4350 fő.
- A felmérés reprezentativitását a teljes alapsokaságból véletlenszerűen kiválasztott minta biztosítja.
- Az adatbázisból betöltött 4350 fő véletlenszerű sorrendben történő megkérdezése lebonyolítása 2014. március hónap folyamán.
- A megkérdezésekre adott válaszokból adatbázis készült az elemzéshez.
- Az elemzést megelőzően az adatbázis szűrése és tisztítása megtörtént.

A kutatás elvárt eredménytermékei:

- Lakossági elégedettség és igényfelmérés módszertan (jelen dokumentum tartalmazza)
- Két közvélemény felmérés (jelen dokumentum az első felmérés eredményeit tartalmazza)
- Az eredmények értékelése és prezentációja (jelen dokumentum az első felmérés eredményeinek értékelését és prezentációját tartalmazza)



A lakossági elégedettség-mérés szerepe a szervezetfejlesztésben – KIM KÖZIGH útmutató

„Az elégedettség-mérés fontos része annak a szélesebb eszközkészletnek, amellyel betekintést nyerhetünk az ügyfelek igényeibe, magatartásába és motivációjába. Mindez kulcsfontosságú a szolgáltatások átalakítása szempontjából. Lehetővé teszi egy szervezet számára, hogy megértse, mi a fontos ügyfelei számára, ez hogyan változik az emberek különböző típusai között, és ezt követően hol lehet a szolgáltatásnyújtást javítani.

Az ügyfélelégedettség-mérés lehetővé teszi egy szervezet számára, hogy felmérje azt, hogy ügyfelei mit érzékelnek a szervezettel való kapcsolatba lépés vagy a kapott szolgáltatással kapcsolatban. Ez a módszer egyszerű és könnyen elérhető kiindulópontot nyújt az ügyfélnézőpont megismerésnek bevezetéséhez az olyan szervezetekben is, akiktől idegen ez a szemlélet.

Az ügyfélelégedettség-mérési program hatékony segítség lehet a középtávú szervezeti stratégiák kialakításához, mert alapot ad a világos célok megfogalmazásához azon szervezeti egységek számára, melyek kapcsolatban állnak az ügyfelekkel.”



A lakossági elégedettség-mérés szerepe a szervezetfejlesztésben – KIM KÖZIGH útmutató

- *Az ügyfélelégedettség-mérés már önmagában is fejleszti a szervezeti kultúrát, hiszen a kérdései irányultságával, a módszertannal is üzeneteket küld úgy az ügyfeleknek, mint a belső munkatársaknak. Ezen felül a mérés eredményei a belső irányításban is felhasználhatók, egyrészt az ügyintézők munkájának folyamatos vizsgálata, értékelése, másrészt a jó gyakorlatok és a fejlesztésre váró területek előtérbe helyezése érdekében.*
- *Az ügyfelek elégedettségének megismerése alkalmas lehet a szervezet, a szervezeten belüli részleg, vagy éppen az egyes ügyintézők teljesítményének értékelésére is. Érdemes és szükséges is összekapcsolni az ügyfélelégedettség-mérés eredményeit a szervezeti és az egyéni teljesítményértékeléssel. Az ügyfélelégedettség-mérés eredményei a szolgáltatás javítása mellett számos esetben lehetőséget biztosít a szervezet költségeinek csökkentésére is. Meg kell azonban jegyezni, hogy nem egy esetben a szolgáltatás minőségének javítása költségnövekedéssel is járt, mégis számos példa létezik arra, amikor jelentős költségmegtakarítás volt realizálható, hiszen előfordulhat, hogy olyan szolgáltatást is nyújtunk, amit az ügyfelek egyáltalán nem igényelnek.*
- *Költségcsökkentéshez tartoznak az olyan esetek, amikor az ügyfelekkel való elkerülhető és ismételt kapcsolatba lépést redukálták a kommunikáció javításával, vagy a panaszok elintézésének költségeit csökkentették azzal, hogy megteremtették az ügy azonnali elintézésének feltételeit.*



Az elemzés módszertana

- A lakossági elégedettség felmérésének minden egyes kérdése külön ki van értékelve és elemézve.
- Összesen 871 fő megkérdezésére került sor. A kérdésre adott válaszok ehhez lettek arányosítva, százalékban meghatározva. **Ha kevesebben adtak választ, akkor az adott kérdésre válaszolók számához történt az arányosítás. Ha több válasz adása is lehetséges volt, akkor mind a válaszok számát mind a válaszadók számát megadtuk százalékos formában.**
- Az egy témakörhöz kapcsolódó kérdések egy oldalon találhatóak.
- Ahol fontos megmutatni, hogy egy kérdésre adott válasz és a demográfiai tényezők között van-e összefüggés, ott az elemzés kiterjed a nemek aránya, életkor, foglalkozási jogviszony, iskolai végzettség szintű elemzésre is.
- Ahol az adott kérdésnél nem jelöltünk demográfiai összefüggést, ott a kérdés és a demográfiai adatok között nem mutatható ki korreláció.
- Értékelési skála értéke: (1 elégedetlen, 10 teljes mértékben elégedett), (1 nagyon alacsony színvonalú, 10 nagyon magas színvonalú), (1 nem fontos, 10 nagyon fontos), (1 egyáltalán nem hasznos, 10 nagyon hasznos), (1 nagyon rossz, 10 nagyon jó)
- Korcsoport meghatározás: Mivel a KSH adatok életkor besorolásainak arányai megegyeznek a felmérés életkor besorolásainak arányaival (a KSH standard életkori besorolásait több csoportra bontottuk a megkérdezés során), így a felmérés életkor besorolás lett alapul véve az elemzéskor.
- Megkérdezettek köre: 18 éven felüli nők és férfiak



A megkérdezés kérdései és válaszlehetőségek

LAKOSSÁGI KÉRDŐÍV ÁROP-3.A.2-2013-2013-0018

1.+ x	Milyen felületekről tájékozódik leginkább a helyi közügyekről, helyi rendezvényekről, programokról? (Több válasz megadása is lehetséges!)	Pomázi Polgár Otthonunk Pomáz Pomáz-TV A város honlapja Egyéb, éspedig
2.+ x	Kérem, értékelje, milyennek látja Pomáz város óvodai és bölcsődei férőhely-ellátottságát! (1: nagyon kevés a férőhely, 10: elegendő férőhely áll rendelkezésre)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NT/NV
3.+ x	Kérem, értékelje 1-től 10-ig terjedő skálán, mennyire elégedett az iskolai, óvodai közétkeztetés minőségével! (1: egyáltalán nem elégedett, 10: nagyon elégedett)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NT/NV
4.+ x	Kérem, értékelje 1-től 10-ig terjedő skálán, mennyire elégedett a helyi háziorvosi és házi gyermekorvosi szolgáltatás minőségével! (1: kevésbé fontos, 10: nagyon fontos)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NT/NV
5.+ x	Elégedett Ön Pomáz város közbiztonságával? (1: nem elégedett, 10: teljes mértékben elégedett)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NT/NV
6.+ x	Pomáz Város Önkormányzata kormányzati támogatással 2006 óta összesen 3,5 Mrd Forinttal csökkentette a város adósságállományát így csökkenteni tudta az ingatlanadót 10%-kal. Egyetért-e Ön az adónem-össze tervezett további 10%-os csökkentésével?	Igen Nem, inkább településfejlesztési célra használják fel a többletforrás
7.+ x	Kérem, értékelje, mennyire tartja fontosnak az alábbi megvalósult fejlesztéseket Pomáz életében! (1: kevésbé, 10: nagyon)	A személtelep-rekultivációja 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NT/NV Árpád-szobor-felállítása 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NT/NV Teleki-Wattay-kastély-felújítása 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NT/NV Játszóterek-felújítása 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NT/NV



A megkérdezés kérdései és válaszlehetőségek

8. x	Kérem, értékelje, mennyire tartja fontosnak a felsorolt tervezett fejlesztések megvalósulását a város fejlődése szempontjából! (1: Nem fontos-10: Nagyon fontos) x	A-rendelőintézet-felújítása 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NT/NV 200-mFt-értékű-út-felújítás 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NT/NV Klissza-dombi-emlékhely- kialakítása 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NT/NV További-játszóterek-felújítása 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NT/NV Térfigyelő-kamerarendszer- kiépítése 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NT/NV x
9. x	Kérem, értékelje, mennyire ért egyet az Önkormányzat azon törekvésével, hogy a Labdarúgó-Akadémiával együttműködve, állami támogatásból felújítsa a labdarúgó-pályát és új műfüves pályát hozzon létre? (1: egyáltalán nem ért egyet; 10: teljesen egyetért) x	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NT/NV x
10. x	Kérem, értékelje 1-től 10-ig terjedő skálán, milyen gyakran veszi igénybe a Teleki-Wattay kastély szolgáltatásait! (1: sosem jártam még ott-10: rendszeresen látogatom) x	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NT/NV x
11. x	Ön szerint mely önkormányzati rendezvények járnak/járulnának hozzá leginkább ahhoz, hogy Ön szeret/szeressen Pomázon élni? (Több válasz megadása is lehetséges!) x	Városnapok-szervezése 2013-as-év-városi- rendezvényei (Pl.: Városi- rétes-sütés, 2013-perc-foci) Szüreti-felvonulás Adventi-műsorok-szervezése Komoly-zenei-koncertek- szervezése Mindenki-karácsonya Civil-Bál Egyéb, és pedig: x
12. x	Kérem, értékelje, milyennek látja Pomáz város fejlődését az elmúlt 4 év viszonylatában! Ön szerint a település... x	sokat fejlődött egy-kicsit fejlődött nem fejlődött NT/-NV x





A megkérdezés kérdései és válaszlehetőségek

13. x	Kérem, értékelje 1-től 10-es skálán, mennyire elégedett a polgármester és a lakosság kapcsolatával? (1:kevésbé elégedett 10:nagyon elégedett)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NT/NV x
14. x	Kérem, értékelje 1-től 10-es skálán a polgármester Pomáz város érdekében végzett munkáját! (1:kevésbé elégedett 10:nagyon elégedett)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NT/NV x
15. x	A megkérdezett neme	Férfi Nő x
16. x	A megkérdezett életkora	x
17. x	Foglalkozási jogviszony	Alkalmazott Vállalkozó Közmunkás Munkanélküli Nyugdíjas Egyéb, éspedig x
18. x	Ön melyik városrészben lakik?	Lakótelep "faluvége" Szelistye lakópark Orlovácz lakópark Állomás környéke Régi városrész Egyéb, éspedig NT/NV x



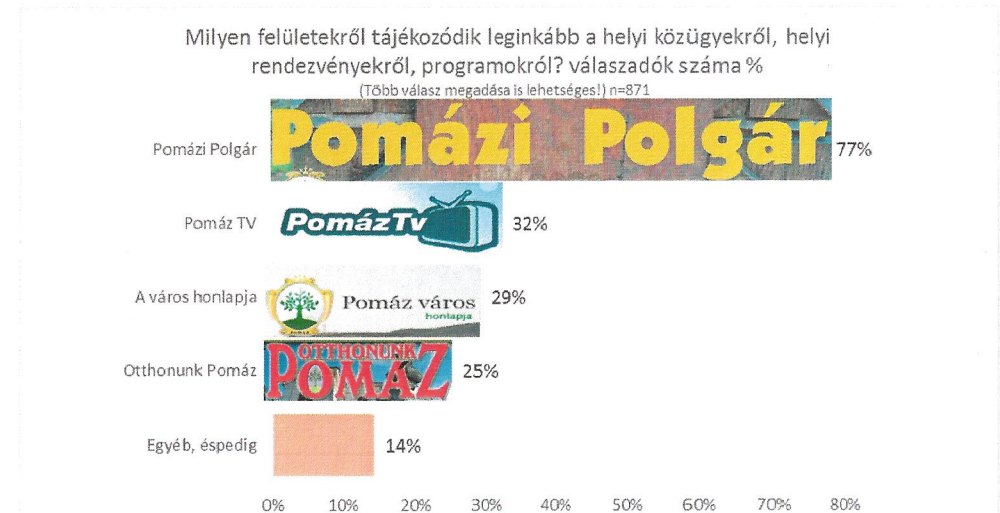
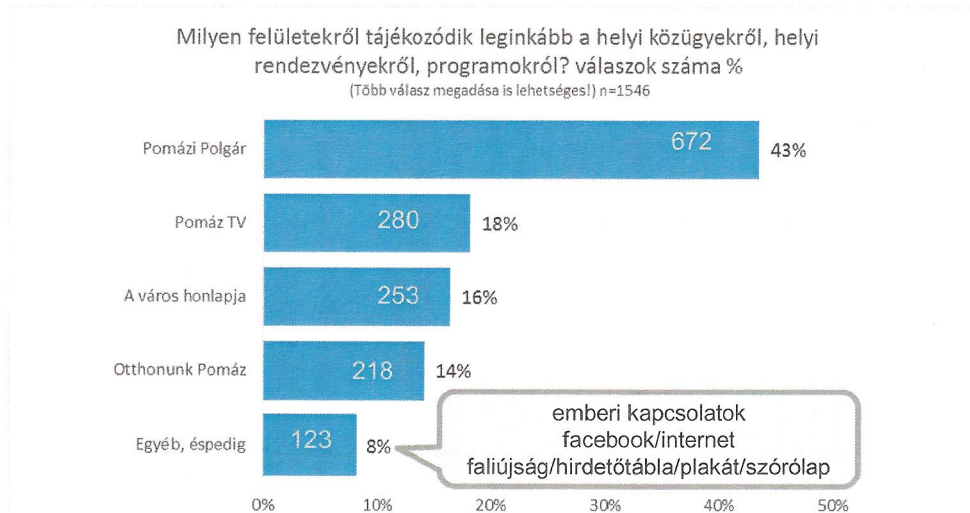


Részletes eredmények

POMÁZ LAKOSSÁGI ELÉGEDETTSÉG FELMÉRÉS

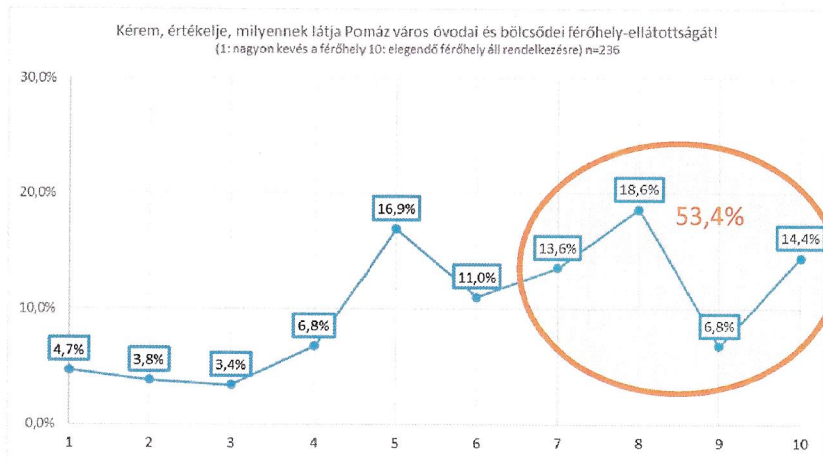


A helyi ügyekről, helyi rendezvényekről, programokról legtöbben (77%) a Pomázi Polgár című lapból tájékoznak.

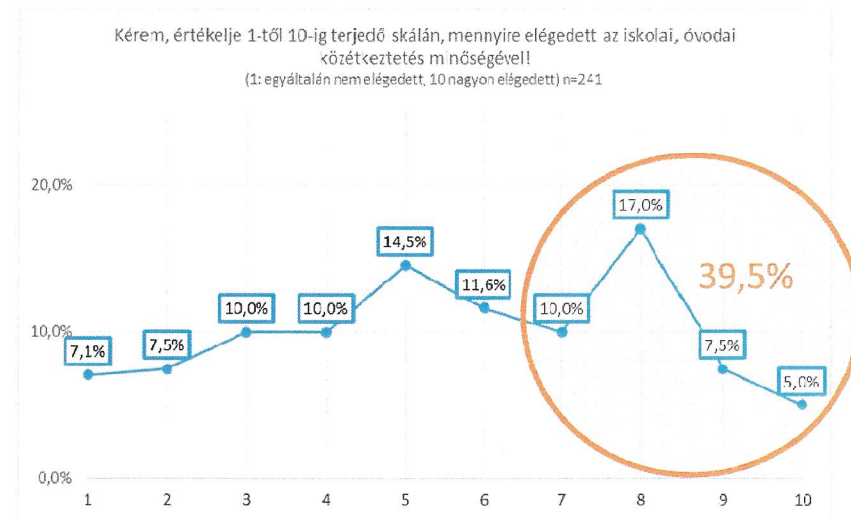




A válaszadók 53,4%-a véli úgy, hogy Pomáz óvodáiban és bölcsődéiben elegendő férőhely van. Akik szerint nincs elegendő férőhely, azok főként a „faluvégén” és a Szelistye lakóparkban élnek. Az iskolai, óvodai közétkeztetéssel 39,5%-uk elégedett.

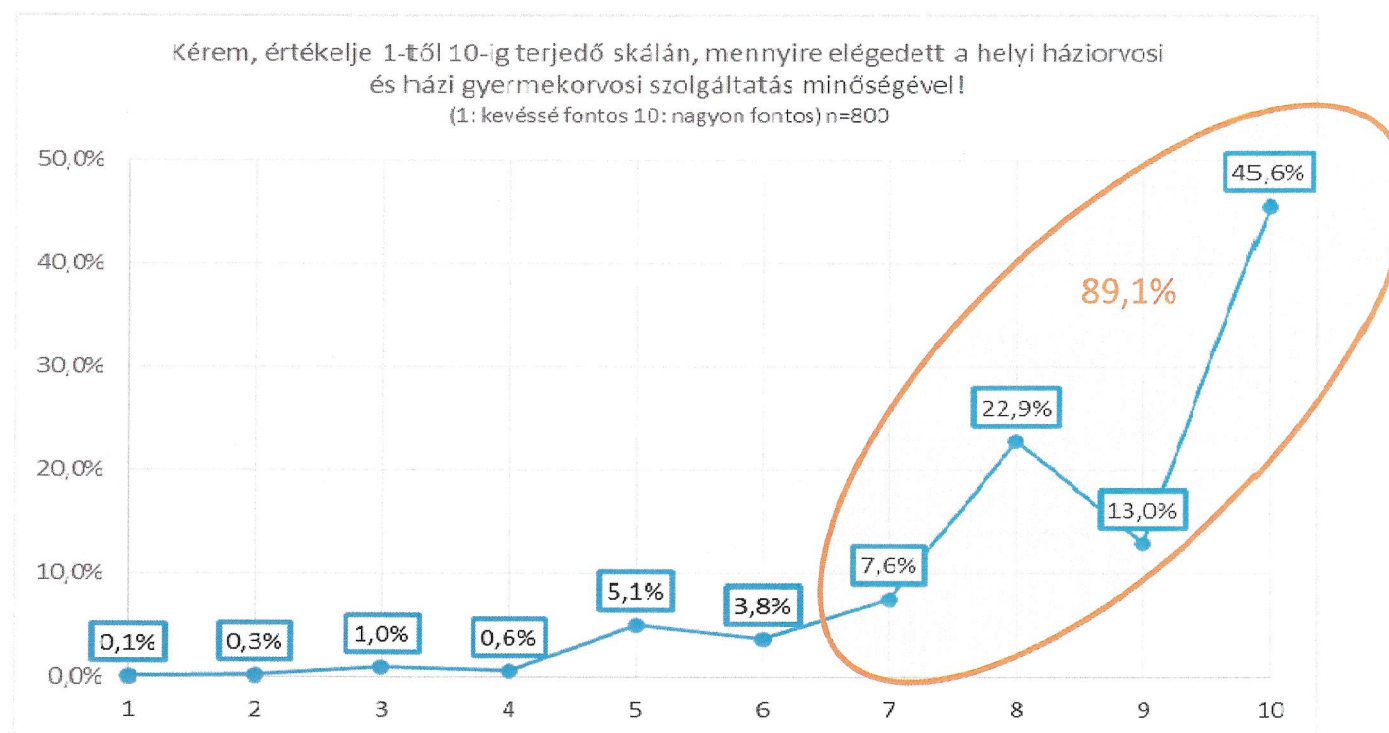


	Lakótelep	"faluvége"	Szelistye lakópark	Orlovácz lakópark	Állomás környéke	Régi városrész
1-4 között	0%	27%	38%	18%	21%	17%
5-6 között	40%	14%	8%	36%	26%	31%
7-10 között	60%	59%	54%	45%	53%	52%



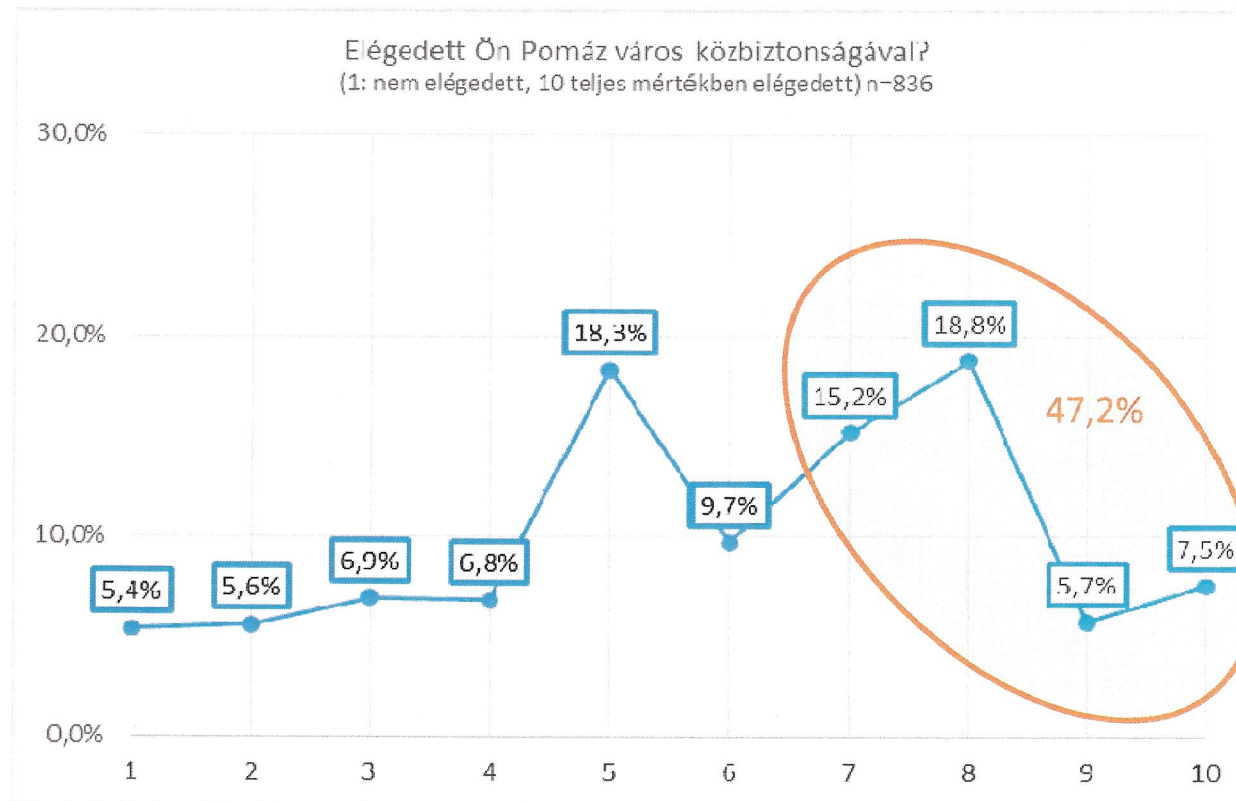


A helyi háziiorvosi és házi gyermekorvosi szolgáltatás minőségével a megkérdezettek 89,1%-a meg van elégedve.





A közbiztonságot Pomázon a válaszadók 47,2%-a tartja jónak.

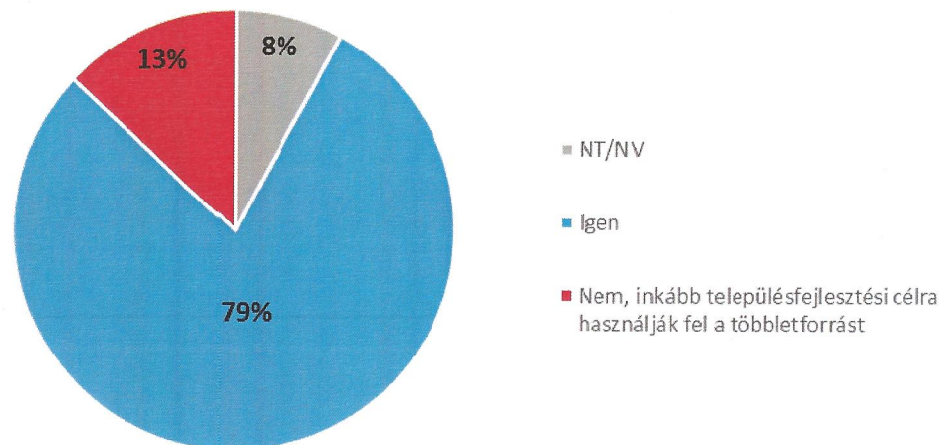




Az ingatlanadó őszre tervezett további 10%-os csökkentését a válaszadók 79%-a támogatja. 13%-uk inkább településfejlesztési célra használná fel a többletforrást.

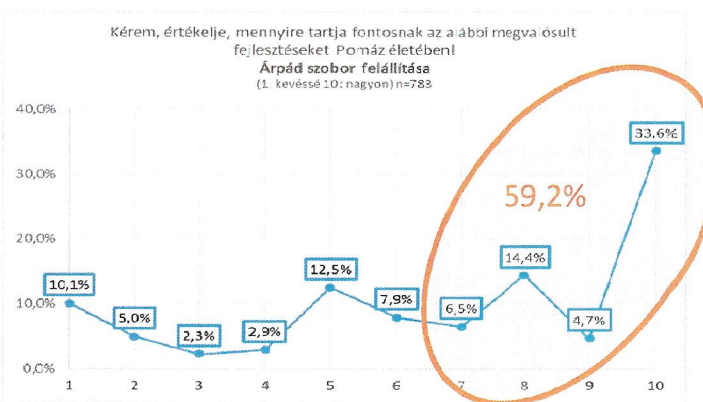
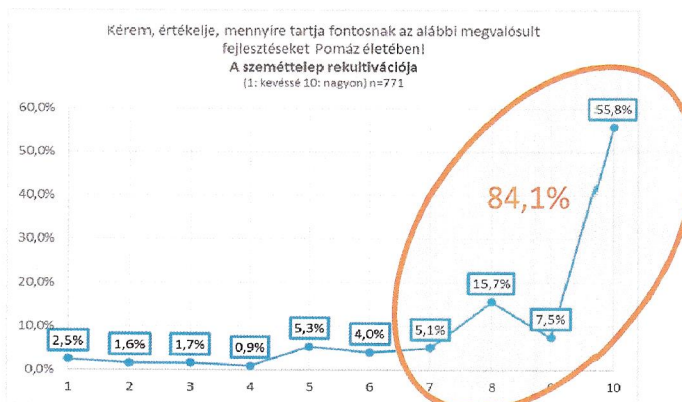
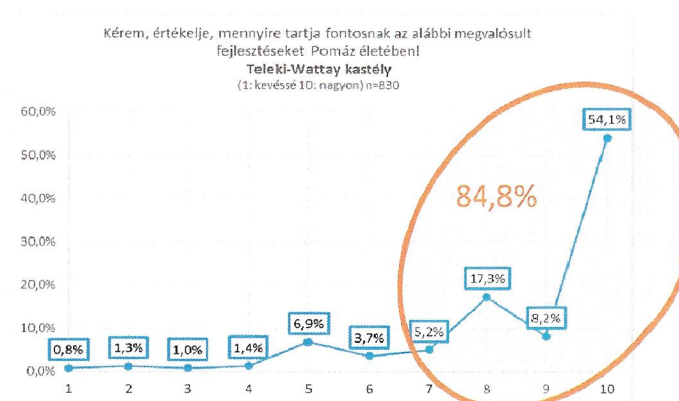
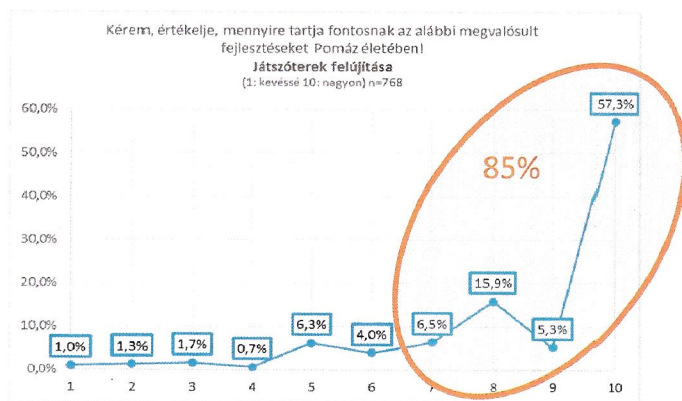
Pomáz Város Önkormányzata kormányzati támogatással 2006 óta összesen 3,5 Mrd Forinttal csökkentette a város adósságállományát így csökkenteni tudta az ingatlanadót 10%-kal. Egyetért-e ön az adó nem őszre tervezett további 10%-os csökkentésével?

n=871



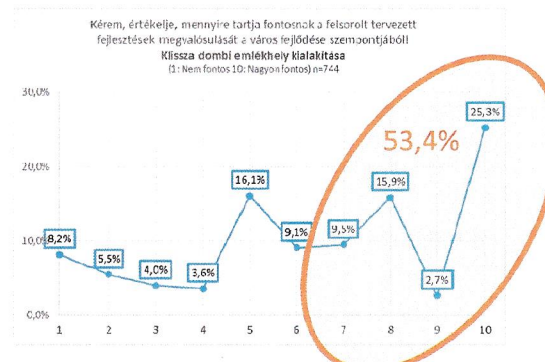
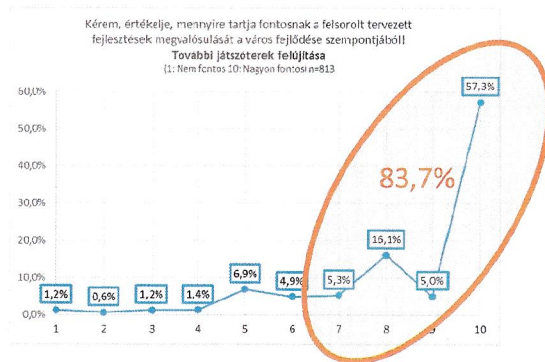
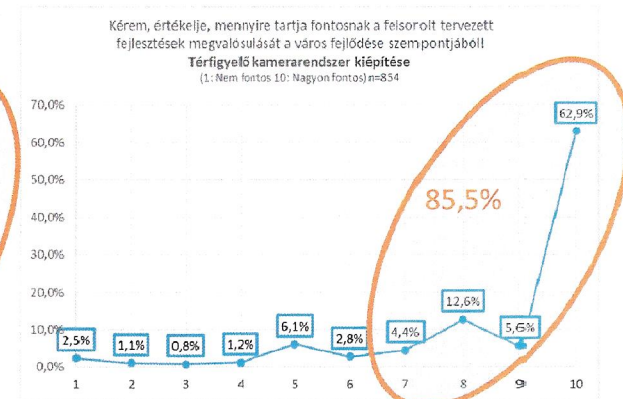
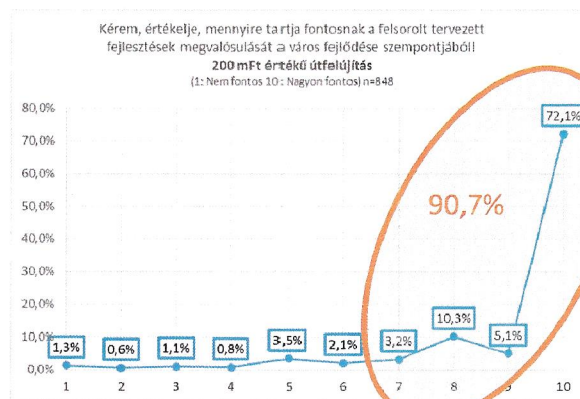
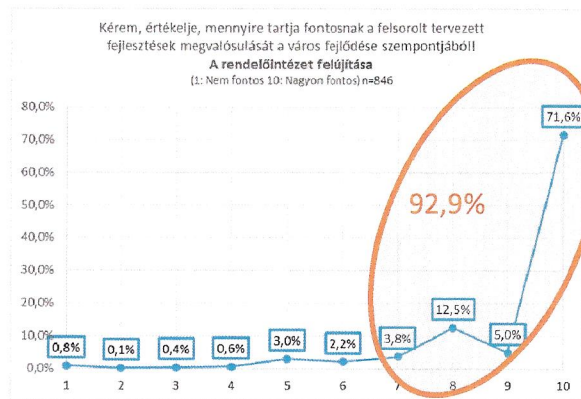


A megvalósult fejlesztések többségét a pomázi lakosok fontosnak tartják. Az Árpád szobor felállítását tartották a legkevésbé fontosnak.



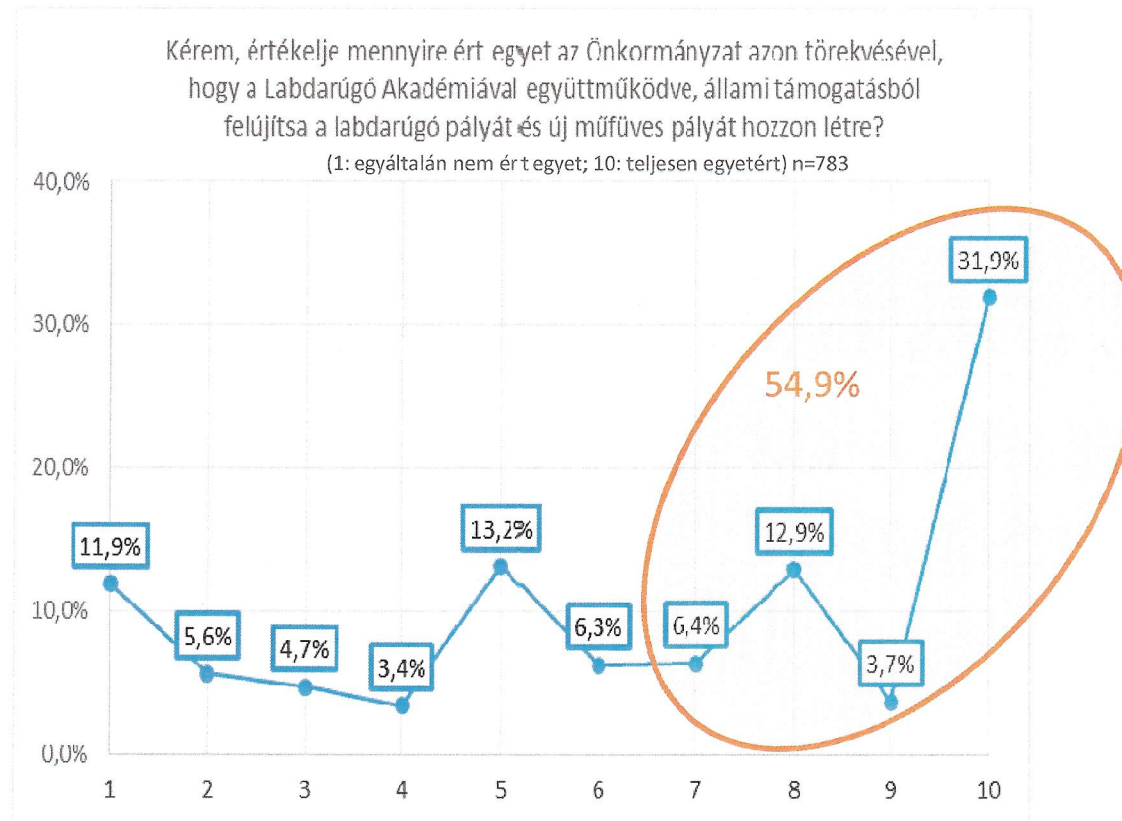


A leendő fejlesztéseket is fontosnak tartják a lakosok. A legutolsó helyen a Klissza dombi emlékhely kialakítása szerepelt.



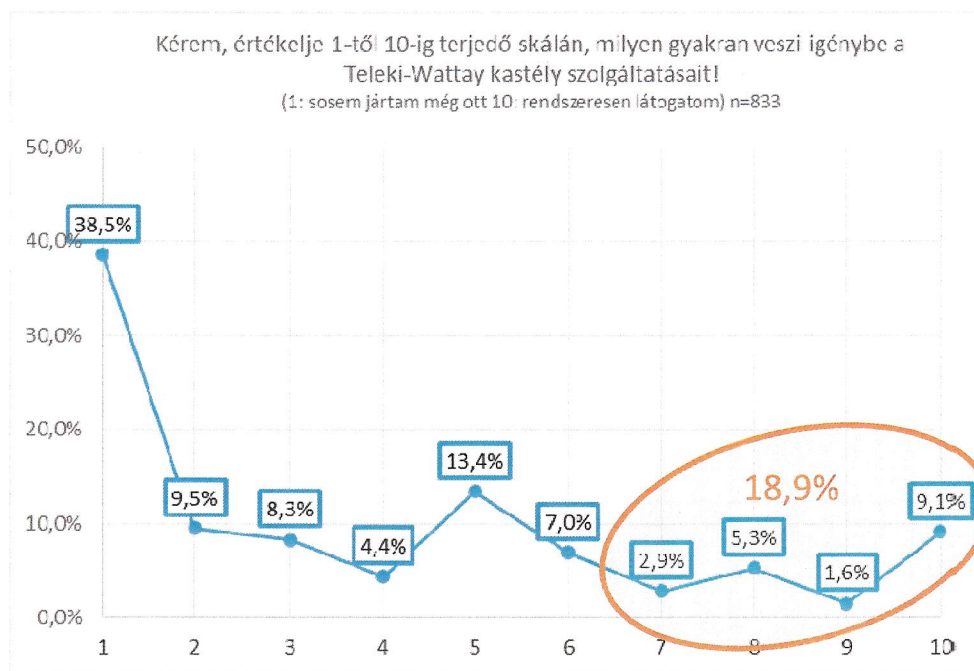


A válaszadók 54,9%-a gondolja úgy, hogy a labdarúgó pálya felújításra kerüljön, továbbá legyen egy új műfüves pálya a településen.





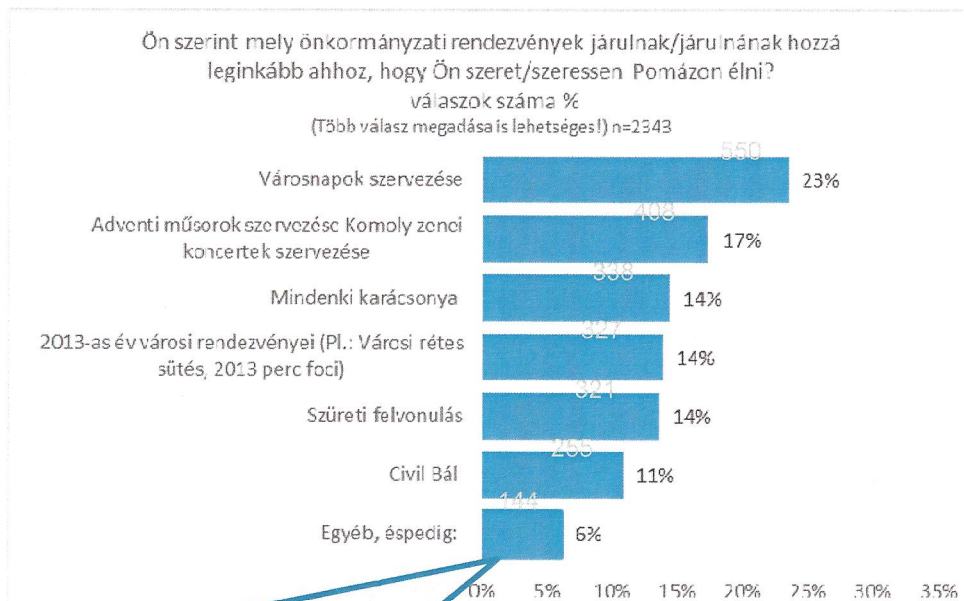
Akik gyakran látogatják a Teleki-Wattay kastélyt, azok mindössze a válaszadók 18,9%-át teszik ki. Leginkább a 18-25 év közöttiek, legkevésbé a 26-36 év közöttiek veszik igénybe a kastély szolgáltatásait.



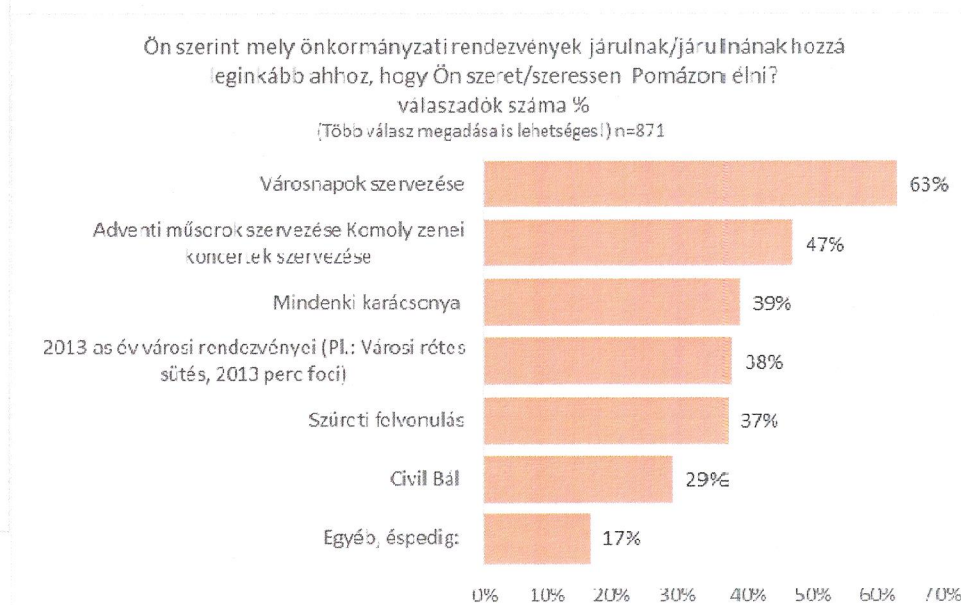
	18-25	26-35	36-55	56-65	66-79	80-99
1-4 között	58%	72%	61%	58%	59%	68%
5-6 között	16%	18%	17%	25%	21%	13%
7-10 között	26%	10%	22%	17%	20%	18%



A válaszadók 63%-a úgy gondolja, hogy az önkormányzati rendezvények közül leginkább a városnapok rendezvény járul/járulna hozzá ahhoz, hogy Pomázon szeret/szeressenek élni az emberek.

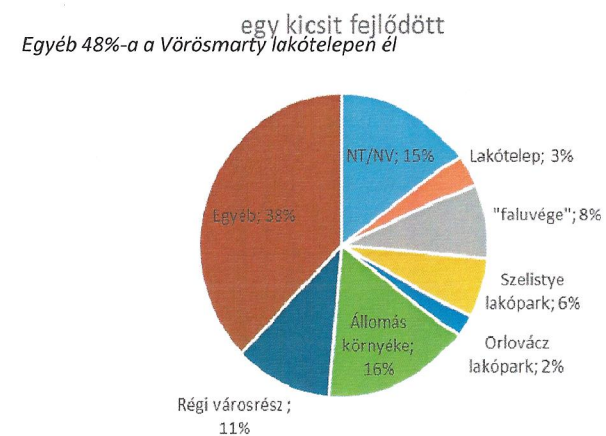
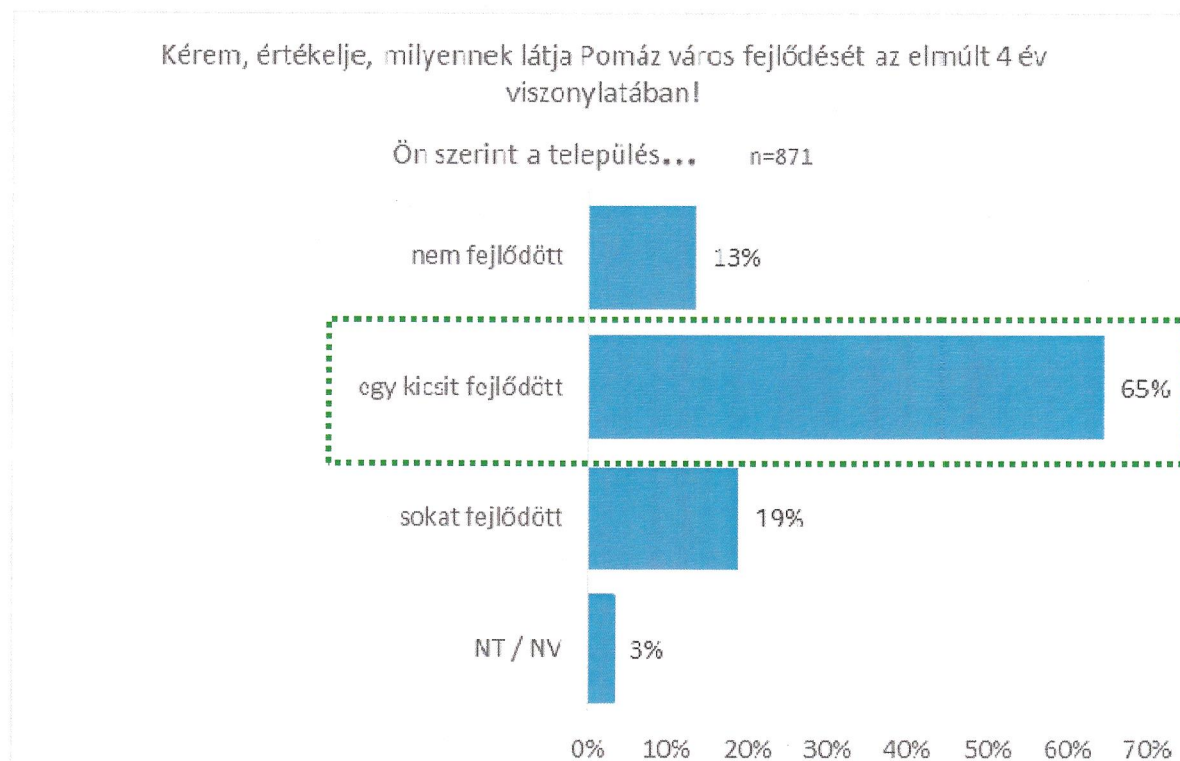


augusztus 20-ai ünnepség
búcsú
egészséggel kapcsolatos előadás, tájékoztató jellegű előadás
gyermekprogramok és gyermekek sportolási lehetőségei
koncertek
kulturális programok a Művelődési házban
nyugdíjas rendezvények.
majális
Mátyás Gála, Mátyás Nap, Erzsébet Bál



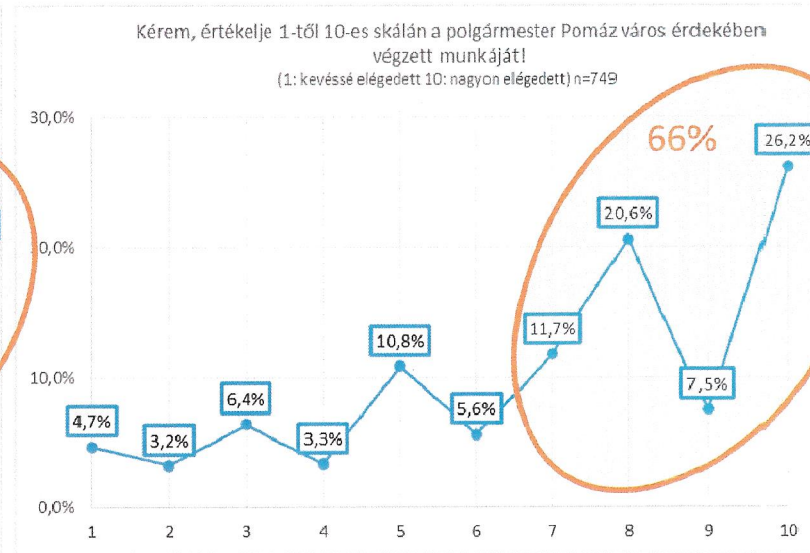
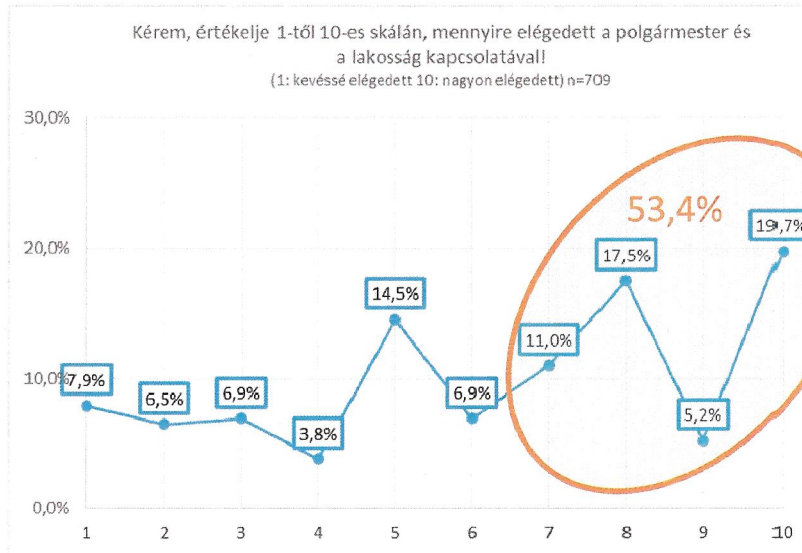


Az elmúlt 4 évben Pomáz városa a válaszadók 65%-a szerint egy kicsit fejlődött.





A válaszadók 53,4%-a gondolja úgy, hogy a polgármester és a lakosság kapcsolata jó. A megkérdezettek 66%-a elégedett a polgármester Pomáz város érdekében végzett munkájával.



Legkevésbé elégedettek 1-4 között		Leginkább elégedettek 7-10 között	
foglalkozási jogviszony szerint	vállalkozó	foglalkozási jogviszony szerint	nyugdíjas
életkor szerint	36-55	életkor szerint	66-79 és 80-99
városrész szerint	Orlovácz lakópark	városrész szerint	„faluvége” állomás környéke rég városrész





Kérem, értékelje 1-től 10-es skálán, mennyire elégedett a polgármester és a lakosság kapcsolatával! demográfia szerint (életkor, foglalkozási jogviszony, városrész)

	Alkalmazott	Vállalkozó	Közmunkás (1 válasz)	Munkanélküli	Nyugdíjas
1-4 között	30%	53%	100%	28%	18%
5-6 között	28%	18%	0%	28%	17%
7-10 között	42%	29%	0%	44%	65%

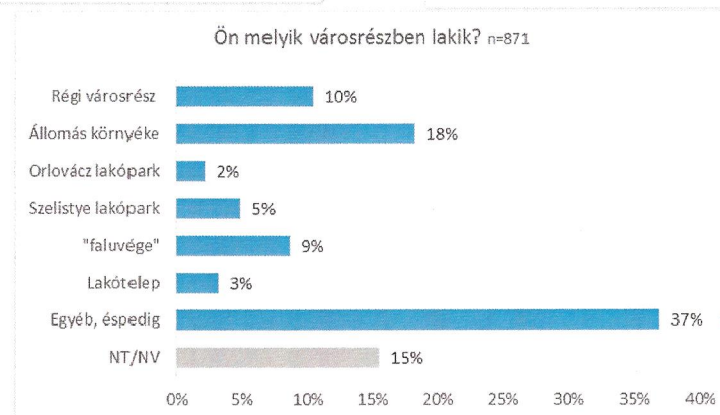
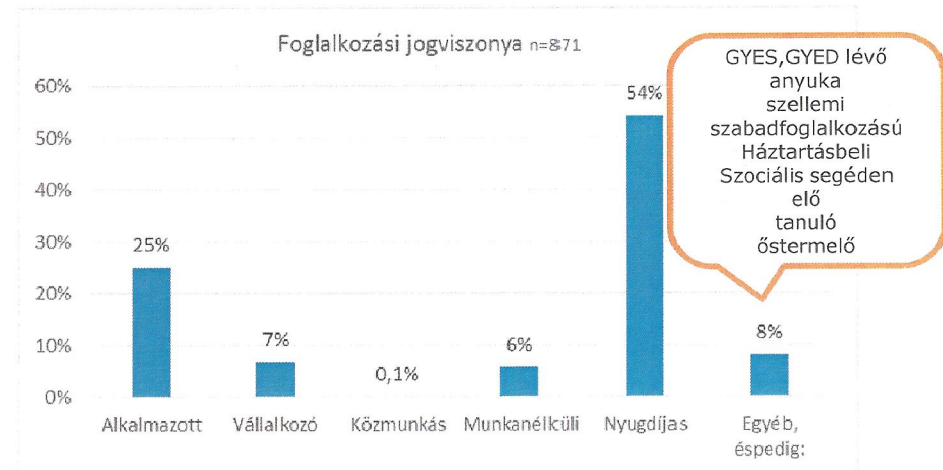
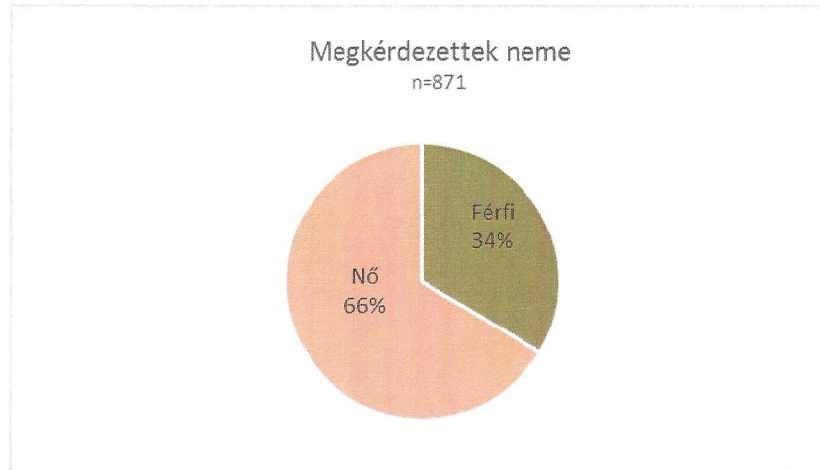
	18-25	26-35	36-55	56-65	66-79	80-99
1-4 között	21%	27%	36%	25%	17%	9%
5-6 között	39%	33%	23%	18%	19%	13%
7-10 között	39%	40%	41%	57%	64%	78%

	Lakótelep	"faluvége"	Szelistye lakópark	Orlovácz lakópark	Állomás környéke	Régi városrész
1-4 között	30%	18%	14%	42%	21%	28%
5-6 között	22%	21%	36%	26%	21%	17%
7-10 között	48%	61%	50%	32%	57%	55%





Demográfia



Vörösmarty lakótelep
Dolina
Messelia domb
Tiszolczi telep
Pomáz központja
Szentendre felé
Budakalász felé
temetőnél
sportpálya
hegyoldalon





Mivel a KSH adatok életkor besorolásainak arányai megegyeznek a felmérés életkor besorolásainak arányaival, így a felmérés életkor besorolás lett alapul véve az elemzéskor.

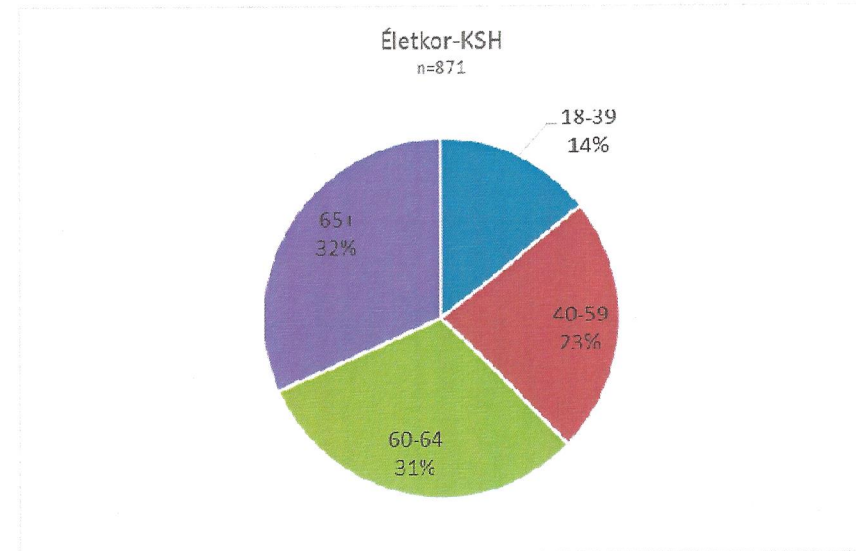
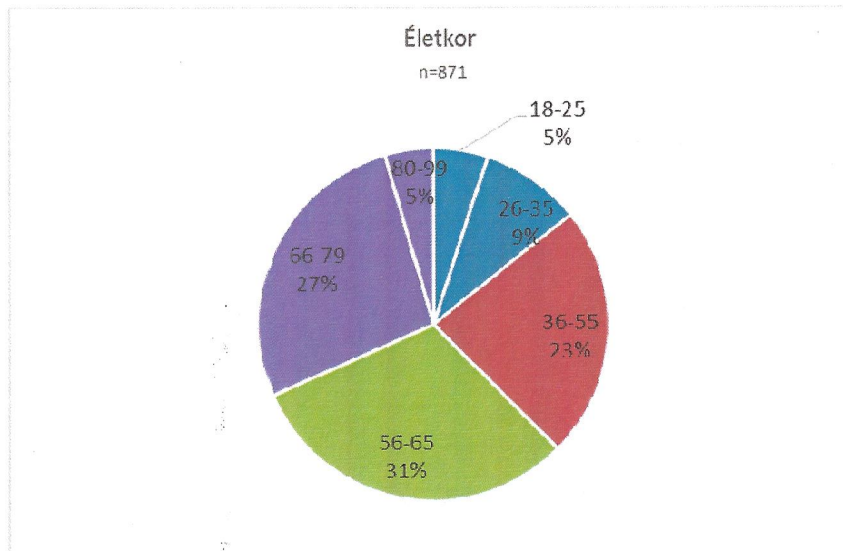
Főváros, megye, régió	0 – 14	15 – 39	40 – 59	60 – 64	65 – X	Összesen
	éves					
Férfiak						
Pest	17,6	38,2	27,4	5,6	11,2	100
Nők						
Pest	15,6	34,5	26,3	6,2	17,4	100
Összesen						
Pest	16,6	36,2	26,8	5,9	14,4	100

Adatbázis	KSH
18-25	18-39
26-35	18-39
36-55	40-59
56-65	60-64
66-79	65+
80-99	65+

Forrás: KSH 2011-es adatok



Mivel a KSH adatok életkor besorolásainak arányai megegyeznek a felmérés életkor besorolásainak arányaival, így a felmérés életkor besorolás lett alapul véve az elemzéskor.

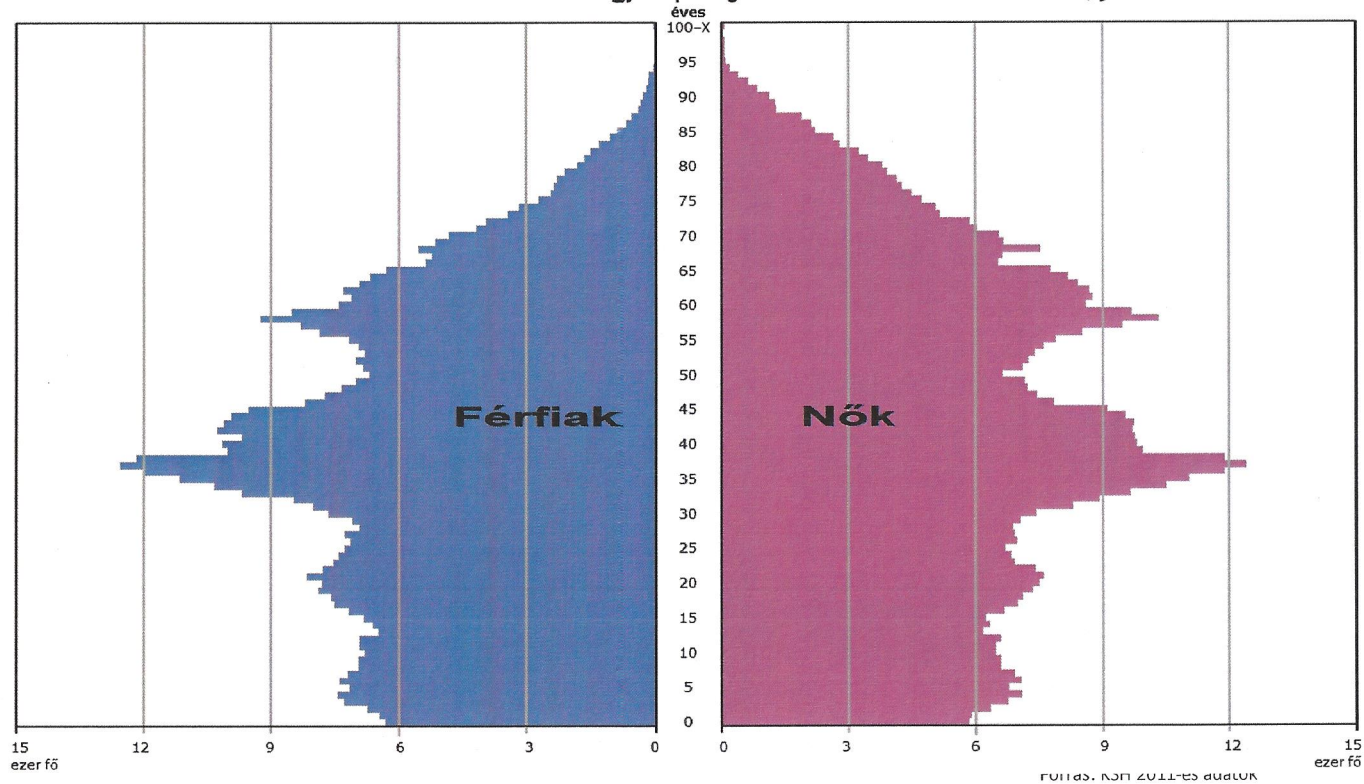


Forrás: KSH 2011-es adatok



Pest megye korfája: hagyma vagy urna alak: öreg korösszetételű népesség-fogyó típus

Pest megye népességének száma nemek és életkor szerint, január 1.





Összefoglalás – 1

A helyi ügyekről, helyi rendezvényekről, programokról legtöbben (77%) a Pomázi Polgár című lapból tájékozódnak.

A válaszadók 53,4%-a véli úgy, hogy Pomáz óvodáiban és bölcsődéiben elegendő férőhely van. Akik szerint nincs elegendő férőhely, azok főként a „faluvégén” és Szelistye lakóparkban élnek.

Az iskolai, óvodai közétkeztetéssel 39,5%-uk elégedett.

A helyi háziorvosi és házi gyermekorvosi szolgáltatás minőségével a megkérdezettek 89,1%-a meg van elégedve.

A közbiztonságot Pomázon a válaszadók 47,2%-a tartja jónak.

Az ingatlanadó őszre tervezett további 10%-os csökkentését a válaszadók 79%-a támogatja. 13%-uk inkább településfejlesztési célra használná fel a többletforrást.

A megvalósult fejlesztések többségét a pomázi lakosok fontosnak tartják. Az Árpád szobor felállítását tartották a legkevésbé fontosnak.



Összefoglalás – 2

A leendő fejlesztéseket is fontosnak tartják a lakosok. A legutolsó helyen a Klissza dombi emlékhely kialakítása szerepelt.

A válaszadók 54,9%-a gondolja úgy, hogy a labdarúgó pálya felújításra kerüljön, továbbá legyen egy új műfüves pálya a településen.

Akik gyakran látogatják a Teleki-Wattay kastélyt, azok mindössze a válaszadók 18,9%-át teszik ki. Leginkább a 18-25 év közöttiek, legkevésbé a 26-36 év közöttiek veszik igénybe a kastély szolgáltatásait.

A válaszadók 63%-a úgy gondolja, hogy az önkormányzati rendezvények közül leginkább a városnapok rendezvény járul/járulna hozzá ahhoz, hogy Pomázon szeret/szeressenek élni az emberek.

Az elmúlt 4 évben Pomáz városa a válaszadók 65%-a szerint egy kicsit fejlődött.

A válaszadók 53,4%-a gondolja úgy, hogy a polgármester és a lakosság kapcsolata jó. A megkérdezettek 66%-a elégedett a polgármester Pomáz város érdekében végzett munkájával.



Szervezetfejlesztés Pomáz
Város Önkormányzatánál



Responsum Kft.
2092 Budakeszi, József Attila u. 67.
Adószám: 14066759-2-13
Számlaszám: 10918001-00000027-06440009
e-mail: responsum@responsum.hu
mobil: +36-30-606-8356

Lendvay Endre

ügyvezető igazgató

+36 (30) 606 8356

lendvay.endre@responsum.hu

1026 Budapest, Érmelléki utca 9.

Tel./fax: +36 (1) 225-1584

VANIN
Vezetési Tanácsadó Kft.
1028 Budapest, Szabadság u. 29.
Adószám: 23092994-2-41

Fekete Barbara

cégvezető

+36 (20) 439 7097

barbara.fekete@vaninmc.com

1028 Budapest Szabadság u. 29.

Tel./fax: +36 (1) 225-1585



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
www.ujszechenyiterv.gov.hu
06 40 638 638



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.